

# Kjøpsbetingelser for kjøp på bosheimsmarken.no

Disse betingelsene gjelder for avtale om levering av produkter og tjenester, også omtalt som varer eller varen, til slutt kunder i Norge.

## **Selger:**

Bosheimsmarken AS - Organisasjonsnummer: 916967047MVA

Fødnesvegen 790

2918 Ulnes i Valdres

## **Returadresse:**

Bosheimsmarken AS

Fødnesvegen 790

2918 Ulnes i Valdres

## **Kjøper:**

Den personen som er oppgitt som kjøper i bestillingen. Personer må være fylt 18 år for å handle og bli kunde av Bosheimsmarken AS.

## **Abonnement – et trygt kjøp**

Bosheimsmarken AS er et norsk selskap som utvikler og markedsfører kosttilskuddet Reinrot. Reinrot er et norsk kvalitetsprodukt utviklet av Bosheimsmarken AS. Produktet selges på abonnementsbasis. Det er ingen bindingstid eller kjøpsforpliktelser på kjøpet ditt, du kan når som helst stoppe eller endre abonnementet om du ønsker. Kontakt vår kundeservice dersom du ønsker å avslutte eller endre abonnementet.

## **Leveranse ved abonnement**

Du får produktet direkte hjem til deg senest 14 dager etter at vi har mottatt bestillingen din. Ved førstegangsbestilling vil du motta en bekreftelse via e-post. Første leveranse inneholder en måneds forbruk og er et introduksjonstilbud. Deretter mottar du Reinrot hver andre måned til regulær pris, for tiden kr 249 pr måned, totalt kr 498,- pr forsendelse. Priser er også angitt på hjemmesiden. Porto kr 39,- er inkludert ved kjøp av abonnement. Ved eventuell leveringsforsinkelse har du rett til lå å heve kjøpet uten ekstra kostnad, med mindre du godkjenner ny, oppgitt leveringstid. Avtalevilkår anses akseptert ved betaling av ordren.

## **Betaling**

Betaling skjer via vår kredittkortutløser STRIPE. STRIPE følger de strengeste krav til sikkerhet og all kredittkortinformasjon blir lagret på deres servere, ikke vår. Alle priser er inklusive moms.

Du kan logge deg inn med din epostadresse på vår webside for å endre betingelser; pause eller avslutte abonnementet.

## **14 dagers angrerett**

Du er beskyttet av angrerettloven og har 14 dagers ubetinget angrerett fra den dagen du mottar varen. Angreretten innebærer at kunden har rett til å angre kjøpet for uåpnet produkt og returnere varen. Angreretten gjelder kun for første levering av vare, da påfølgende leveringer er identiske med første levering. Ved eventuell retur står kunden for porto. Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, fremgår av angrerettskjemaet som fulgte med ordrebekreftelsen. Kontakt vår kundeservice for avtale om retur av vare.

## **Full reklamasjonsrett**

Det gis full reklamasjonsrett etter gjeldende lover for alle mangler ved varen. Reklamasjonsretten er begrenset til varens holdbarhetsdato som angitt på emballasjen forutsatt riktig lagring er fulgt. Under enhver omstendighet plikter kjøper å reklamere innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget. Hvis du vil benytte deg av reklamasjonsretten eller har spørsmål om reklamasjon må du kontakte kundeservice.

## **Oppsigelse av abonnement**

Våre abonnement er uten bindingstid og du kan velge å si opp etter eget ønske ved skriftlig henvendelse til [post@bosheimsmarken.no](mailto:post@bosheimsmarken.no). Dersom du ønsker å avslutte ditt abonnement må du gjøre dette innen endringsfristen for abonnementet ditt, 14 dager før neste planlagte levering. Neste levering fremkommer av intervallet på ditt abonnement, og du finner denne informasjon også inne på din konto. Endringen trer i kraft det øyeblikk vi blir varslet. Ved for sen varsling om oppsigelse forplikter du deg som kunde til å motta og betale for levering iht avtale.

## **Personopplysninger**

Alle våre kunders personopplysninger vil bli behandlet konfidensielt.

## **Informasjonskapsler (Cookies)**

Cookies, også kalt informasjonskapsler, er små biter data som lagres på datamaskinen eller mobiltelefonen din av nettleseren du bruker. En cookie er opprettet av nettstedet du besøker. Men hvis dette nettstedet inkluderer innhold, for eksempel reklamer, vil det kunne opprettes cookies også fra nettstedet som står bak reklamen. Disse cookiene kalles tredjeparts cookies, fordi de tilhører et annet nettsted enn det man egentlig besøker. Slike cookies benyttes som regel til innsamling av statistikk.

Å reservere seg mot bruk av cookies gjør man i sikkerhetsinnstillingene i nettleseren. Du kan også reservere deg kun mot tredjeparts cookies. Hvordan du gjør dette varierer fra nettleser til nettleser, gå inn på nettleseren og blokker eventuelt cookies. En nærmere beskrivelse av vår cookie policy finner du på nettsiden.

## **Kundeservice**

Har du spørsmål eller ønsker kan du enkelt kontakte vår kundeservice på telefon 934 29 470 eller e-post: [post@bosheimsmarken.no](mailto:post@bosheimsmarken.no)